

AGBs – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auftragsbestätigung

Ihre Auftragserteilung kann per E-Mail oder durch eine unterfertigte Auftragsbestätigung/Bestellung erfolgen. Mit Ihrer Auftragsbestätigung oder Anmeldung erklären Sie sich mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, außer ich habe mit Ihnen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Preis

Der Preis beinhaltet die in Ihrem Angebot und/oder der Auftragsbestätigung beschriebenen Leistungen. Ausgenommen sind Geräte, die üblicherweise in Seminarräumen zur Verfügung stehen (Datenprojektor, Flipchart, Pinnwand, Kamera, Monitor, etc.).

Je nach Thema liegt die maximale Teilnehmeranzahl zwischen 8 und 12 Personen, bei einer größeren Teilnehmeranzahl wird der Einsatz eines Co-Trainers erforderlich und der entsprechende Mehraufwand verrechnet.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

Reise- und Aufenthaltskosten

Es werden die effektiven Reise- und Aufenthaltskosten (Flugkosten, Taxi, km-Geld, Parkgebühren, Unterkunft und Verpflegung) verrechnet. Ausgangspunkt der Reise ist die Firmenanschrift.

Stornobedingungen

Einzelcoaching

Ich versuche bei meinen Coachingterminen hohe Flexibilität anzubieten, dennoch bitte ich Sie, einseitige Terminverschiebungen so bald wie möglich bekannt zu geben.

- Verschiebungen und Absagen bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin sind mit keinen Kosten verbunden.
- Terminänderungen Ihrerseits innerhalb dieser Fristen sind nur unter Rücksprache möglich und können bis zu 100% verrechnet werden.
- Bei unentschuldigtem Fernbleiben (auch via Online - Coaching) werden die jeweils gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung gestellt.

Gruppentraining

Da Gruppentrainings langfristig geplant werden, ersuche ich um Verständnis, dass eine Stornierung nach erfolgtem Auftrag bzw. Anmeldung (unabhängig von den Gründen Ihrer Absage) in folgenden Fällen Kosten für Sie verursacht:

- Mehr als acht Wochen vor dem Termin: kostenfrei
- Acht bis vier Wochen vor Termin: 30% der Investition
- Vier bis zwei Wochen vor Termin: 50% der Investition
- Weniger als zwei Wochen vor Termin: 100% der Investition

Ich ersuche um Verständnis, dass Stornierungen und Verschiebungen nur schriftlich entgegengenommen werden können.

Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen sind bei Rechnungslegung ohne Abzug zahlbar.

Bei Zahlungsverzug werden alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12% Verzugszinsen berechnet. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten oder mit eigenen Ansprüchen gegenzurechnen.

Absagen durch Auftragnehmer

Mag. Nina Valeskini kann Veranstaltungen aufgrund krankheitsbedingter Ausfälle und Umständen, die sie nicht beeinflussen kann, absagen und für das Nichtstattfinden einer Veranstaltung nicht haftbar gemacht werden.

N I N A . V A L E S K I N I

Businesscoaching

Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit ist mir wichtig. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Daten Ihres Unternehmens, die im Rahmen der Zusammenarbeit erhoben werden, in meiner Datenbank aufgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass ich E-Mail-Adressen meiner Kunden und Geschäftspartner nutze, um Sie über Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote etc. zu informieren. Falls dies nicht gewünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung an info@valeskini.com jederzeit unterbunden werden.

Copyright, Urheber- und Markenrechte

Alle Rechte der Coaching- und Seminarunterlagen bleiben bei Mag. Nina Valeskini. Sie dürfen weder reproduziert, gescannt, elektronisch gespeichert, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Gerichtsstand und Recht

Gerichtsstand Salzburg. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Mag. Nina Valeskini
Businesscoaching
Birkenstraße 2
5300 Hallwang, Austria
Mobil: +43 664 494 73 93
info@valeskini.com
www.valeskini.com